



Serving The Community Since 1944

Administrative Offices

One Eddy's Lane
Troy, NY 12180

Phone: (518) 273-3600

Fax: (518) 274-6633

PARA: Todos Los Residentes De La Autoridad De Vivienda De Troy

DE: Deborah A. Witkowski, Directora Ejecutiva

RE: Actualizacion de Precauciones de Coronavirus (COVID-19)

FECHA: 10 de Junio de 2020

Gracias a todos por su paciencia y cooperación, ya que hemos lidiado con esta desafortunada situación de Coronavirus (COVID 19). Espero que usted y todos en su familia hayan estado bien.

En la Autoridad de Vivienda de Troy estamos trabajando para lograr un plan gradual y seguro de regreso a las operaciones normales. El 22 de junio de 2020 nuestras oficinas estarán abiertas con las siguientes precauciones de seguridad:

- Aún se recomiendan encarecidamente las citas, pero no se requieren.
- No debe venir a la oficina si se siente enfermo o tiene algún síntoma de enfermedad.
- Solo la persona o personas que necesitan hacer negocios con el personal de la Autoridad de Vivienda de Troy deben venir a la oficina.
- Si llega a la oficina y hay alguien en el área de recepción, deberá esperar afuera hasta que salga del área de recepción.
- Deberá mantenerse al menos a seis pies de distancia de otras personas y el personal probablemente se reunirá inicialmente con usted detrás de un escudo de seguridad transparente.
- Si lo llevan a una oficina o sala de conferencias, deberá sentarse en el extremo opuesto del escritorio o la mesa.
- Se requieren mascararas u otros revestimientos faciales y debe traer su propio bolígrafo para asegurarse de que todos los negocios se puedan llevar a cabo sin contacto.

Recuerde, la mayoría de sus negocios con la Autoridad de Vivienda de Troy aún pueden realizarse por teléfono o por correo (incluido el pago de la renta). Además, la caja de colección de renta es una forma segura y efectiva de pagar la renta sin contacto. Los recibos se le enviarán después de que se procese su pago. Gracias y quédate bien.