

18 de marzo de 2020 - EFECTIVO INMEDIATAMENTE - HASTA AVISO ADICIONAL

Todas las Oficinas de Administración de la Autoridad de Vivienda de Troy no estarán abiertas para visitas sin cita previa.

El personal de la Autoridad de Vivienda de Troy estará disponible por teléfono y aceptará documentos por fax o correo electrónico siempre que sea posible (vea los números de teléfono y fax en el membrete). Si no conoce la dirección de correo electrónico de su trabajador, puede enviar un correo electrónico a info@troyhousing.org. Incluya su nombre, su dirección y el nombre de su trabajador en el correo electrónico.

Para el cobro de la renta, puede llamar al pago de su tarjeta de crédito O puede dejar un cheque o giro postal en la Caja de cobro de la renta. Los recibos se enviarán a su apartamento al día siguiente.

Mide el THA durante las visitas al departamento

En general, las reparaciones que no sean de emergencia se diferirán hasta que la pandemia actual desaparezca

Para una reparación de emergencia (por ejemplo, fugas de gas / agua, paros, etc.), el personal de THA preguntará si alguien en el hogar tiene fiebre, tos o falta de aliento o si se confirma que tiene COVID-19. Si algún residente responde "sí" a esta pregunta, se le pedirá que:

- 1) Permanezca en una habitación separada (donde sea posible) con la puerta cerrada hasta que se complete la reparación de emergencia; o
- 2) Mantenga al menos una distancia de seis pies del personal hasta que se complete la reparación de emergencia si no hay una habitación separada disponible.

Para visitas que no sean de emergencia (por ejemplo, inspecciones, entregas, etc.), el personal de THA hará las preguntas anteriores. Cualquier residente que responda "sí" a esta pregunta deberá reprogramar la visita en 14 días o cuando todos se sientan mejor llamando a la Oficina del Sitio.

Si elige no responder las preguntas y / o no sigue las instrucciones anteriores, THA reprogramará la cita.

Tenga en cuenta que el personal de THA que visita su departamento para realizar reparaciones puede optar por usar máscaras o guantes mientras trabaja en su departamento. También pueden pedirle que retire cualquiera de sus pertenencias que están en el camino de completar una reparación y pueden pedirle que opere electrodomésticos o interruptores dentro de su apartamento para limitar su contacto. También pueden solicitar abrir ventanas en su apartamento para aumentar la ventilación durante la reparación.

Estamos tomando estos pasos importantes para mantener a nuestras comunidades seguras. Continuaremos proporcionándole actualizaciones sobre COVID-19 / Corona Virus a medida que se desarrollen.

**IMPORTANTE - POR FAVOR LEA
ACTUALIZACIÓN DEL VIRUS DE CORONA**